



---

THINK DESIGN  
INNOVATE AND TRANSFORM BUSINESS  
BY DESIGN

PROGRAMMES DE FORMATION  
CONTINUE PROFESSIONNELLE  
MODULE

## THINK DESIGN : INNOVATE AND TRANSFORM BUSINESS BY DESIGN

Le moteur de l'innovation est en profond bouleversement.

Les questions sont de plus en plus complexes, car elles émergent de systèmes en interaction les uns avec les autres. Un nouveau schéma, plus global, fait émerger une nouvelle économie et de nouvelles formes d'entreprise... Ce schéma met en évidence une autre approche de la conception innovante :

> Nouveaux usages

> Nouveaux modèles économiques

> Nouvelles organisations d'entreprises

Comment assurer la transition d'un modèle à l'autre ? Comment construire de nouvelles relations client, de nouvelles offres issues de cette approche de l'innovation ?

Cette formation permet de « regarder » son marché selon un nouveau prisme. Quelles mutations, quelles transformations digitales vont impacter mon secteur ? Les nouveaux processus d'innovation qui intègrent les usages, les modèles économiques et la technologie sont les outils de cette transformation.

## LES FORMATEURS

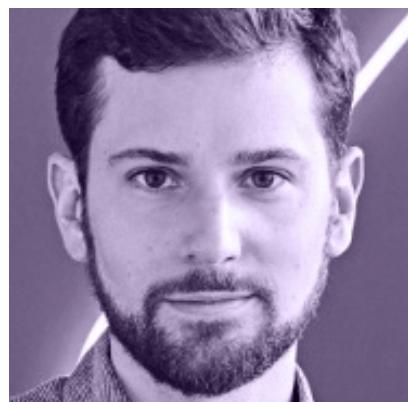


STÉPHANE GAUTHIER

Associé fondateur de l'agence d'innovation Proofmakers  
Designer conseil Plan créatif - Babel  
Designer industriel et architecte d'intérieur, diplômé de l'ENSAD et de l'Ecole Boulle.  
Après avoir développé en 1989 un département design au sein du cabinet Briand Yacht Design, il crée une agence de design industriel dans la région Rhône Alpes.

En 1995, il rejoint le groupe Daewoo Electronics pour prendre la direction artistique du centre de design européen. Il entre dans le Groupe Plan créatif en 1998 et devient directeur de Plan créatif Design en 2002 pour développer les processus et méthodologies d'innovation. Fort de cette dynamique, Plan créatif Design devient Plan Créatif User First, et Stéphane Gauthier Directeur Conseil. En 2016, il crée Proofmakers une agence de conseil en stratégie d'innovation

Il est co-responsable pédagogique du MS spé Expert en stratégie d'innovation par le design de l'ENSCI



MATTHEW MARINO

CEO et partner de l'agence User Studio

Designer franco-américain diplômé de l'ENSCI-Les Ateliers, et formé à l'entrepreneuriat au sein de programme Challenge + de HEC, Matthew est co-fondateur (2009) et l'un des stratégies de l'agence User Studio.

Il contribue activement au développement de la discipline émergente du Design de Services sous la forme de conférences (OCDE, SDN), d'articles et de formations (IHEST, ENSCI, Dauphine, Sciences Po). Il est professeur intervenant dans le Ms Spé « Innovation by design/Expert en stratégie d'innovation par le design » à l'ENSCI et dans le master « Innovation et Transformation » Numérique de Sciences Po.

## RENSEIGNEMENTS :

FORMATION-FC-MS@ENSCI.COM  
48 RUE ST SABIN, 75011 PARIS  
0149231212  
WWW.ENSCI.COM



PHOTO USER STUDIO

**DATES :**

29 et 30 janvier 2019

21 et 22 février 2019

11 et 12 avril

27 et 28 juin

**DURÉE :** 2 JOURS / 14H

**HORAIRES :** 9H30-12H

ET 13H30 à 17H30

**LIEU :** ENSCI-LES ATELIERS

**PARTICIPANTS :** 5 MINIMUM, 20 MAXIMUM

**COÛT :** 1500 €

**PUBLICS**

**DÉBUTANTS/**

**INTERMÉDIAIRES**

Personnes du marketing,  
et/ou de la communication

Commerciaux  
chefs de projets

Designers  
Ingénieurs

Formateurs

Pilotes innovation

Managers

DG

Directeurs de stratégie

**PRÉREQUIS**

- Avoir une pratique  
professionnelle de gestion de  
projet / d'activité/ innovation

**MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

Apport théorique

Analyse de cas

Exercices pratiques

**OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Comprendre les mutations et usages émergents pour identifier ses nouveaux champs d'innovation et étendre son périmètre d'offres

- Savoir orienter l'entreprise dans une démarche de conception innovante centrée utilisateur

- Acquérir une méthode d'exploration et production d'idées pour la co-conception, centrée utilisateur

- Comprendre l'enjeu entre un process (l'innovation en méthode agile) et un métier (Le design)

**PROGRAMME**

**JOUR 1 : C'EST QUOI UN PROCESSUS D'INNOVATION PAR LE DESIGN ?**

**MATIN**

- Mutation d'usage, mutation de modèle, mutation d'organisation :
- Analyse d'un cas : Nest (industrie manufacturière) ou comment recréer un champ de business sur un produit totalement banalisé : Le thermostat domestique.
- Analyse du processus de conception innovante utilisé
- Introduction d'un autre cas afin de faire le « revers ingénierie » et identifier les différentes phases de conception qui ont structuré le produit/service.
- Dimension formelle et sensible
- Dimension démarche d'innovation

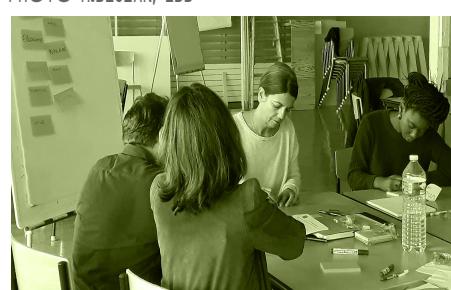
**APRÈS-MIDI**

- Présentation du projet à traiter : mise en situation des participants par l'incarnation d'un profil de chef de projet pour une structure qui lui est étrangère
- Découverte de sa « Carte d'identité » de chef de projet et de la structure concernée
- Situation de la structure, définition du cœur de métier, de son marché, de son modèle économique de sa position sur le marché...

- Pilotage des premières étapes du processus d'innovation :

- Définition de la problématique du point de vue du « end user »
- Identification des expériences impliquées
- Construction de la courbe d'expérience
- Identification des défis User centric
- Recherches de solutions

**PHOTO M.BÉJEAN, IBD**



**RENSEIGNEMENTS :**

FORMATION-FC-MS@ENSCI.COM

48 RUE ST SABIN, 75011 PARIS

0149231212

WWW.ENSCI.COM

Formalisation des expériences sous la forme de story-board et maquettes pour confrontation des solutions au réel



PHOTO USER STUDIO



PHOTO M.BÉJEAN, IBD

## PROGRAMME

### MATIN

- Acculturation à la démarche
- Donner à voir la globalité de la démarche par :
  - Les principes fondateurs des nouveaux processus d'innovation
  - La méthode, les différentes étapes
- Cas illustrés
- Outils méthodologiques : chaque outil est approfondi afin d'en comprendre les potentiels et les limites.
- Visualiation des différentes étapes d'un processus d'innovation en méthode agile
- Complémentarités des différentes méthodes : Design Thinking, LeanStart up...

### APRÈS-MIDI

- Finalisation du projet à traiter (l'itération) :
- Mini focus group pour présentation des story-boards et recueil des conditions de réussites
- Itération et prototypage rapide
- Nouvelle confrontation au réel
- Implémentation et formalisation de l'offre

### Synthèse

- Templating en sous groupes pour synthétiser le socle de compétence nécessaire à la pratique de ces missions de pilote de processus en innovation : Vision du métier de consultant en innovation.
- Positionnement du questionnement (stratégie d'approche du marché)
- Maîtrise de l'enchaînement des étapes du process
- Pilotage d'un projet
- Visualisation des alertes
- Management des alertes
- Visualisation des impacts de transformation pour l'entreprise : cible, modèle, process, organisation



PHOTO M.BÉJEAN, IBD

---

RENSEIGNEMENTS :  
**FORMATION-FC-MS@ENSCI.COM**  
 48 RUE ST SABIN, 75011 PARIS  
 0149231212  
**WWW.ENSCI.COM**